

Политика в отношении обработки персональных данных. (политика конфиденциальности)

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О Персональных данных» (далее – закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе мер по обеспечению безопасности персональных данных.

1.2. Настоящая политика составлена и утверждена индивидуальным предпринимателем Кулеш Ириной Викторовной (ИНН 101601361976, ОГРНИП: 324100000000629) (далее – Оператор).

1.3. Политика определяет:

1.3.1. цели, правовые основания и объем обрабатываемых персональных данных;

1.3.2. принципы обработки персональных данных;

1.3.3. правила обработки Оператором персональных данных, предоставляемых лицами, которые используют сайт Оператора;

1.3.4. порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений.

1.4. Настоящая политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Оператор через сайт <https://iriskacolor.ru> и публикуется в информационно – телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора в свободном доступе.

1.5. Оператор производит сбор и обработку обезличенных данных посетителей сайта (файлов «cookie»).

2. Термины и определения

2.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.4. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. **Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.5.1. Применительно к настоящей политике Оператором является индивидуальный предприниматель Кулеш Ирина Викторовна.

2.6. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.7. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.8. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.9. **Сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет, сетевой адрес Оператора указан в п.1.4 Политики.

2.10. **Сервис онлайн записи YCLIENTS**- платформа для автоматизации бизнеса в сфере услуг.

2.11. **Средства вычислительной техники** - представляют собой неразделимую совокупность аппаратных и программных средств, предназначенную для выполнения определенного набора функций самостоятельно или в составе других систем.

2.12. **Субъект персональных данных / Пользователь** – любой посетитель сайта Оператора п.1.4. Политики.

2.13. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.14. **Файлы «cookie»** - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент и веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в запросе при попытке открыть страницу соответствующего веб-сайта.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

3.1.1. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.1.2. Получать от субъекта персональных данных достоверные сведения и (или) документы, содержащие персональные данные.

3.1.3. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. Организовывать и осуществлять обработку персональных данных в соответствии с требованиями закона о персональных данных.

3.2.2. При сборе персональных данных Оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную ч. 7 ст.14 Закона о персональных данных.

3.2.3. Если в соответствии с Законом о персональных данных предоставление персональных данных и (или) получение Оператором согласия на обработку персональных данных являются обязательными, Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку.

3.2.4. Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в порядке и сроки, установленные Законом о персональных данных.

3.2.5. Оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение **десяти рабочих дней** с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не

более чем на **пять рабочих дней** в случае направления оператором в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

3.2.6. В порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

3.2.7. Публиковать или иным способом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике.

3.2.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъекта персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

4.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных.

4.1.2. Требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.1.3. Дать предварительное согласие на обработку персональных данных.

4.1.4. На отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных.

4.1.5. Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия Оператора при обработке его персональных данных.

4.1.6. На осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

4.2.1. Предоставлять Оператору достоверные персональные данные.

4.2.2. В случаях, предусмотренных законодательством, а также по требованию Оператора, не противоречащему законодательству, предоставлять документы, содержащие персональные данные и (или) подтверждающие их.

4.2.3. Информировать Оператора об изменении ранее предоставленных персональных данных, утрате их актуальности, их неполноте и неточности, с целью внесения изменений (уточнений).

4.2.4. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации в сфере персональных данных.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.3. Целями Оператора являются:

5.3.1. Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правовых договоров, включая оформление, обработку и подтверждение записи на услуги Оператора посредством сервиса онлайн-записи YCLIENTS, размещенного на интернет-ресурсах Оператора.

5.3.2. Обеспечение функционирования сайта с использованием технических файлов cookie.

6. Правовые основания обработки персональных данных

6.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон № 2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11. 2012 года № 1119 «Об утверждении требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 года № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- договора, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
- согласие субъекта персональных данных на обработку их персональных данных.

7. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

7.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным настоящей Политикой целям обработки (п.5.3. Политики). Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

7.2. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные субъектов персональных данных – посетители сайта, с целью осуществления своей деятельности:

Цель: Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора (включая оформление, обработку и подтверждение записи на услуги Оператора посредством сервиса онлайн-записи YCLIENTS, размещенного на интернет-ресурсах Оператора):

Какие персональные данные собираются: фамилия, имя, отчество, номер телефона.

Перечень действий: сбор; запись; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; блокирование; удаление; уничтожение.

Цель: Обеспечение функционирования сайта с использованием технических файлов cookie.

Какие персональные данные собираются: технические файлы cookie, IP-адрес, сведения о пользовательском устройстве и браузере

Перечень действий: сбор; запись; накопление; хранение; удаление; уничтожение.

8. Порядок и условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами: смешанный способ обработки персональных данных (автоматизированная обработка, неавтоматизированная).

8.3.1. Оператор не использует трансграничную передачу персональных данных.

8.4. Обработка персональных данных для каждой цели обработки (п. 5.3. Политики) осуществляется путем получения персональных данных непосредственно от субъектов персональных данных в электронной форме, посредством заполнения форм онлайн-записи на сайте Оператора через сервис онлайн записи YCLIENTS.

8.5. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Для осуществления записи за услуги Оператор вправе поручить обработку персональных данных субъектов персональных данных третьему лицу, а именно оператору сервиса онлайн записи ООО «УАЙКЛАЕНТС» ИНН 7708274185, ОГРН 5157746100716.

8.6. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8.7. Оператор принимает следующие меры по обеспечению безопасности персональных данных:

8.7.1. Применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, необходимые для соблюдения законодательства в сфере персональных данных, а именно:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ознакомление субъектов персональных данных с требованиями федерального законодательства и нормативной документацией Оператора по обработке и защите персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при обработке, хранении, формировании на их основе моделей угроз;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- исключена возможность неконтролируемого пребывания посторонних лиц в крайней близости к месту хранения персональных данных.

8.8. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки;
- достигнута цель их обработки;
- истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.

8.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

8.10. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, храниться и обрабатывается указанными лицами в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

9. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

9.1. В случае возникновения неточностей в персональных данных субъект персональных данных может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора **Kuleshira1984@gmail.com** с пометкой «Актуализация персональных данных».

9.2. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

9.3. При выявлении Оператором, уполномоченным органом или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение двадцати четырех часов - уведомляет уполномоченный орган о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;

- в течение семидесяти двух часов - уведомляет уполномоченный орган о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

9.4. Уничтожение персональных данных:

9.4.1. Условиями уничтожения персональных данных являются:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель – удаление в срок не превышающих тридцать календарных дней;

- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные- удаление в срок не превышающих тридцать календарных дней;

- представление субъектом персональных данных подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки – удаление в течении семи рабочих дней;

- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки больше не требуется – удаление в срок не превышающих тридцать календарных дней.

9.5. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

9.6. Уничтожение персональных данных осуществляет Оператор. Способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.

9.7. Ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным:

9.7.1. Субъект персональных данных имеет право на получение запрашиваемой субъектом информации, за исключением случаев, когда доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

9.7.2. Запрашиваемая информация предоставляется субъекту персональных данных или его представителю Оператором в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней, в таком случае в адрес субъекта персональных данных направляется мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

9.7.3. Оператор предоставляет безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных.

9.7.4. Оператор сообщает в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

10.Использование файлов cookie

10.1. На сайте Оператора используются технические файлы cookie и аналогичные технологии.

10.2. Cookie используются в целях:

- корректной работы сайта;
- сохранения пользовательских настроек;
- улучшения качества сайта и удобства его использования.

10.3. С использованием указанных сервисов могут собираться:

- IP-адрес;
- cookie-идентификаторы;
- параметры устройства и браузера;
- иные технические данные.

10.4. Пользователь может изменить настройки использования cookie в своём браузере, включая блокировку или удаление cookie. При этом часть функций сайта может работать некорректно.

10.5. Продолжение использования сайта после отображения уведомления о cookie, а также совершение действий, предусмотренных интерфейсом сайта, означает согласие пользователя на использование cookie и обработку соответствующих данных в соответствии с настоящей Политикой.

11.Конфиденциальность

11.1. Оператор или иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не разглашать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

12.Ответственность

12.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных», несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

12.2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных, установленных Федеральным законом «О персональных данных», подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

13. Заключительные положения

13.1. Субъект персональных данных может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты **Kuleshira1984@gmail.com**.

13.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику по своему усмотрению, в том числе в случаях, когда это вызвано изменениями законодательства или условий использования сервисов, которыми пользуется Оператор.

13.3. Уведомления об изменениях Политики могут быть отображены на ресурсах Оператора (баннер, всплывающее окно) до того, как такие изменения вступят в силу, или могут быть направлены посредством электронной почты.

13.4. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе сайта Оператора, указанного в п. 1.4. настоящей Политики.

14. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель

Кулеш Ирина Викторовна

ИНН 101601361976 ОГРНИП: 324100000000629

Адрес электронной почты: Kuleshira1984@gmail.com