

Публичная оферта о заключении договора возмездного оказания услуг

г. Петрозаводск

дата начала действия редакции
«30» апреля 2026 г.

Настоящая публичная оферта адресована любым физическим лицам, юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям (далее – Заказчик, Клиент), и является официальным предложением индивидуального предпринимателя Кулеш Ирины Викторовны (ИНН 101601361976, ОГРНИП: 324100000000629) (далее – Исполнитель) заключить договор возмездного оказания услуг (далее – Договор, оферта) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Услуги, согласно Приложению № 1 к настоящему договору, а Заказчик обязуется принять и оплатить такие Услуги.

1.2. Заказчик обязуется оплатить Услуги в сроки и в порядке, которые указаны в разделе 5 настоящей Оферты.

1.3. Заказчик самостоятельно определяет конкретную услугу из предложенных Исполнителем.

1.4. Исполнитель оказывает услуги по мере необходимости и в соответствии с записью Заказчика. Оформлением записи на Услугу, Заказчик подтверждает свое намерение осуществить оплату Услуги.

1.5. Услуги связаны с удовлетворением эстетических потребностей Заказчика и не являются медицинскими услугами.

1.6. Услуги оказываются в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Правилами бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 сентября 2020 г. N 1514;

- разделом 8 СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»;

- ГОСТ Р 51142-2019 «Услуги бытовые. Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия»;

- Профессиональным стандартом «Специалист по предоставлению бытовых косметических услуг» рег. № 336;

- Профессиональным стандартом «Специалист по предоставлению парикмахерских услуг», рег. № 33.004.

1.7. Порядок заключения договора, акцепт изложены в разделе 3 настоящего Договора.

1.8. Совершая акцепт настоящего Договора, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия настоящего Договора в том виде, в каком они изложены.

2. Термины и определения

2.1. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора. Акцептом признается внесение полной стоимости услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.2. **Информированное согласие** - это добровольное подтверждение Клиента, что он осознанно принимает процедуру после того, как получил полную, понятную и достаточную информацию о её сути, перечне противопоказаний и возможных рисков, рекомендаций к уходу, ознакомлен с особенностью услуги, не имеет медицинских и иных противопоказаний к ее получению, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные нарушением рекомендаций Исполнителя.

2.3. **Оплата** - передача денежных средств Заказчиком Исполнителю в порядке и с соблюдением правил, предусмотренных условиями настоящего Договора, действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. **Предварительная запись** - электронное сообщение Клиента в сообществе ВКонтакте (п.2.9. настоящего Договора) о своем намерении заказать Услугу, запись посредством электронного онлайн ресурса YCLIENTS, ссылка располагается во вкладке «Запись» сообщества Исполнителя ВКонтакте, телефонного звонка в студию красоты, сайта (п.2.7 настоящего Договора).

2.5. **Прейскурант** - это утверждённый Исполнителем перечень оказываемых услуг, содержащий их наименования, описание и стоимость, действующий на момент оказания услуги. Прейскурант размещается в общедоступном месте в студии и на официальных интернет-ресурсах Исполнителя и может быть изменён Исполнителем в одностороннем порядке.

2.6. **Подарочный сертификат** – категория «Номинал», подтверждает внесение денежных средств на определенную сумму, что равнозначно авансу на покупку услуг в будущем, удостоверяет право предъявителя (владельца) требовать получение услуг на указанную сумму.

2.7. **Сайт**- интернет-ресурс Исполнителя, размещённый в сети «Интернет» по адресу <https://iriskacolor.ru>, содержащий информацию об Услугах, их стоимости и условиях оказания.

2.8. **Студия** – место оказания услуг – студия красоты «ИРИСКА», расположенная по адресу: Республика Карелия, г. Петрозаводск, улица Кирова, дом 19.

2.9. **Сообщество в ВКонтакте** - это группа, создаваемая пользователями или организациями для объединения людей по интересам, тематике, обсуждениям, публикации контента и взаимодействия с аудиторией, применительно к Исполнителю адрес сообщества- <https://vk.com/iriskaptz>.

2.10. **Специалист студии** – физическое лицо, обладающее профессиональным образованием, и оказывающее услуги клиентам студии в рамках своей компетенции.

2.11. **Стороны** - совместно Заказчик (Клиент) и Исполнитель.

3. Акцепт. Порядок заключения договора

3.1. Договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком акцепта настоящей оферты. Акцептом Оферты является:

-получение Исполнителем сообщения Заказчика о намерении заключить договор возмездного оказания услуг (запись на услугу) при личном посещении студии, в личных сообщениях сообщества ВКонтакте (п.2.9 настоящего Договора), посредством сервиса онлайн записи YCLIENTS, сайта (п.2.7 настоящего Договора).

-подтверждение записи посредством онлайн-сервиса записи YCLIENTS;

-внесение оплаты в полном объеме или ее части;

-фактическое начало оказания услуги специалистом Студии;

-выполнение любых иных фактических действий по записи на услуги Исполнителя, в зависимости от того, какое событие наступило раньше.

3.2. Договор, заключенный путем акцепта настоящей публичной оферты, приравнивается к договору, совершенному в письменной форме, и не требует подписания Сторонами или обмена оригиналами, а также подписания актов об оказании услуг.

3.3. Акцепт настоящей публичной оферты означает, что Заказчик ознакомился с условиями договора и безоговорочно признает их безусловную пригодность для себя.

3.4. Акцептуя оферту, Заказчик подтверждает и гарантирует, что он обладает правоспособностью и дееспособностью к заключению настоящего Договора, не имеет медицинских и иных противопоказаний к Услугам Исполнителя и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья при посещении студии.

3.5. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает, что он ознакомился с Прейскурантом Исполнителя и имел возможность задать необходимые вопросы и получить на них ответы.

3.6. Настоящая оферта размещается на всех интернет-ресурсах Исполнителя, а также на стенде для потребителей в студии.

3.7. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия настоящего договора. Договор оферта может быть отозван в любое время.

4.Права и обязанности сторон

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Требовать от Исполнителя надлежащего и своевременного оказания услуг.

4.1.2. Обращаться к Исполнителю по согласованным каналам связи по вопросам, связанным с оказанием услуг.

4.1.3. Осуществлять контроль за ходом оказания Услуг, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.

4.1.4. Получать от Исполнителя всю необходимую и достоверную информацию о его работе и оказываемых им услугах.

4.1.5. Расторгнуть настоящий Договор в следующих случаях:

- невыполнение либо ненадлежащее выполнение Исполнителем своих обязательств по оказанию услуг, в рамках настоящего Договора;

- несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и (или) дополнениями в настоящий Договор.

4.1.5.1. При расторжении настоящего Договора Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически понесённые расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Ознакомиться с положениями настоящего Договора, включая приложения, которые являются неотъемлемой его частью.

4.2.2. Заблаговременно явиться в место оказания услуги, с учетом времени необходимого для подготовки к процедуре и заполнения Информированного согласия.

4.2.3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и иных лиц, находящихся в студии, соблюдать санитарно – гигиенические нормы, правила пожарной безопасности, инструкции по технике безопасности.

4.2.4. Оплатить Услуги Исполнителя в порядке и сроке, определенном настоящим Договором;

4.2.5. Ознакомиться и предоставить необходимую информацию в соответствии с текстом Информированного согласия на Услугу.

4.2.6. Стороны соглашаются, что доведение до Исполнителя сведений о состоянии здоровья Клиента, перечисленных в тексте Информированного согласия, путем указания таких данных, является необходимым условием надлежащего исполнения настоящего Договора. Отсутствие у Исполнителя вышеперечисленных сведений, а равно уклонение

Клиента от предоставления данных сведений, ограничивает права Исполнителя по настоящему Договору.

4.2.6.1. Уклонение заказчика от предоставления указанных сведений признается сторонами недобросовестным поведением. Клиент, не предоставивший сведений, перечисленных в данном пункте, несет риск вызванных этим последствий.

4.2.6.2. В случае, если Клиент не проинформировал специалиста студии о наличии аллергических реакций или иных противопоказаний (сокрытие информации, предоставление неверных сведений), Исполнитель не несет ответственности за последствия, жизнь и здоровье Клиента.

4.2.7. Предоставить по требованию Исполнителя справку о состоянии здоровья, если у Потребителя имеются внешние признаки кожных заболеваний или педикулеза. Без наличия указанной справки Исполнитель вправе отказать в оказании услуг на основании МУ 3.5.2644—10 «Организация и проведение дезинфекционных мероприятий при дерматомикозах» глава 4.1. Санитарно- гигиенические и дезинфекционные мероприятия в парикмахерских, салонах красоты, косметологических кабинетах и т.д.).

4.2.8. В случае любого, даже незначительного, ухудшения самочувствия, немедленно сообщить Исполнителю и приостановить оказание услуг.

4.2.9. Следовать рекомендациям специалиста студии, предоставляемые в процессе оказания услуг, а также после ее окончания.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. Не предоставлять Заказчику услуги до момента их оплаты в полном объеме;

4.3.2. Отказать Заказчику в оказании Услуг, если Заказчик явился позднее установленного в записи времени более чем на 20 минут.

4.3.3. Приостановить оказание услуг по настоящему Договору в случае если Клиентом не представлена или представлена не в полном объеме информация, необходимая для оказания услуг, до момента ее предоставления.

4.3.4. Требовать от Заказчика соблюдение условий настоящей оферты, включая требование о производстве оплаты в полном объеме;

4.3.5. Вносить изменения в условия настоящей оферты, включая порядок оказания услуг в одностороннем порядке с публикацией оферты с изменениями на всех ресурсах Исполнителя, включая помещение студии.

4.3.6. Изменять состав услуг, добавлять новые услуги, исключать неактуальные услуги до момента их заказа Заказчиком.

4.3.7. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в следующих случаях:

- при обнаружении противопоказаний у Клиента;

- если оказание Услуг с большей степенью вероятности может повлечь ухудшение состояния здоровья Клиента;

- при неоднократном (более одного раза) или грубом неисполнении Клиентом условий настоящего Договора;

- по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, условиями настоящего Договора.

4.3.8. Осуществлять фото - видеосъемку (далее – фиксация) процессов оказания Услуг и их конечных результатов в целях:

- контроля качества оказания услуги;

- формирования портфолио Исполнителя.

4.3.8.1. Обработка и распространение персональных данных Заказчика происходит в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.3.8.2. Заказчик вправе отказаться от фиксации уведомив об этом Исполнителя до начала оказания Услуг. В таком случае фиксация производиться не будет.

4.3.9. Привлекать для оказания услуг третьих лиц, имеющих соответствующие профессиональные компетенции и установленные законодательством разрешительные документы на оказание услуг и нести ответственность за их действия, как за свои собственные.

4.3.10. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих услуги.

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. Оказать Услугу надлежащего качества, с применением надлежащих материалов, инструментов и оборудования.

4.4.2. Предложить Клиенту подписать Информированное согласие на оказываемую Услугу, содержащее в себе, в том числе, описание работ в рамках предоставления Услуги.

4.4.3. Информировать Клиента об обстоятельствах, объективно препятствующих возможности оказания Услуг.

4.4.4. При окрашивании волос сделать потребителю биологическую пробу на чувствительность в соответствии с условиями применения и предупреждениями, указанными на этикетке или в инструкции к используемой парфюмерно-косметической продукции.

4.4.5. До заключения соглашения предоставить Потребителю информацию, предусмотренную статьей 10 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

В частности, предоставить Заказчику полную и достоверную информацию об оказываемой Услуге:

-о противопоказаниях;

-о возможном наличии временного дискомфорта, который может возникнуть в процессе оказания услуги;

-о рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого в ходе процедуры результата, о возможных для Заказчика последствиях несоблюдения данных требований.

4.4.6. Отказаться от исполнения договора на любом этапе оказания Услуги, если появились основания полагать, что в результате продолжения действий по оказанию Услуги, возможно причинение вреда Заказчику.

4.4.7. Сохранять конфиденциальность информации Клиента.

5. Стоимость услуг. Порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг рассчитывается на основании прейскуранта, действующего в студии на момент оказания услуги. Стоимость Услуг оплачивается в российских рублях. НДС не облагается.

5.2. Прейскурант Исполнителя доводится до сведения Заказчика посредством размещения его в общедоступном месте на информационном стенде Исполнителя в студии, в сообществе ВКонтакте <https://vk.com/iriskaptz>, а также на сайте <https://iriskacolor.ru>. Исполнителем актуализируется Прейскурант по мере внесения в него изменений, в связи с этим Заказчик принимает на себя обязанность знакомиться с Прейскурантом Исполнителя, действующим на дату оказания Услуг.

5.2.1. Оплата по настоящему Договору может производиться как в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, так и наличными денежными средствами. Конкретный способ оплаты определяется по соглашению Сторон.

5.3. Услуга считается оплаченной с момента фактической передачи денежных средств Исполнителю - при наличной форме оплаты, при безналичной форме оплаты - с момента поступления денежных средств в размере 100% (сто процентов) на расчетный (банковский) счет Исполнителя.

5.4. Стоимость дополнительных услуг определяется в соответствии с прейскурантом, утвержденным Исполнителем. Такие услуги оплачиваются до момента их оказания, если такое невозможно, то не позднее момента приемки оказанных Услуг.

5.5. Исполнитель предоставляет возможность приобретения подарочных сертификатов. Приобретение сертификатов осуществляется лично у Исполнителя по адресу расположения студии красоты (п.2.7 настоящего Договора), либо посредством направления соответствующего запроса через сообщество исполнителя в ВКонтакте (п.2.8 настоящего Договора).

5.5.1. Подарочный сертификат предоставляет Клиенту право получить Услугу Исполнителя, либо приобрести косметическую продукцию по уходу на определённую денежную сумму, указанную в сертификате.

Минимальный номинал подарочного сертификата 500 (пятьсот) руб. 00 коп.

5.5.2. Подарочный сертификат может быть использован однократно либо по частям до полного исчерпания его номинальной стоимости, не подлежит обмену на денежные средства.

5.6. По окончании оказания Услуг акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается Сторонами. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 (трех) дней после оказания услуг (срок начинает течь со дня, следующего за днем оказания услуги) от Заказчика не поступило мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг. В любом случае отсутствие любых письменных замечаний в течении установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

6. Порядок оказания услуг

6.1. Клиент оформляет запись на выбранную услугу посредством:

- направления личного сообщения в социальной сети ВКонтакте в сообщество Исполнителя <https://vk.com/iriskaptz>;

- электронного онлайн ресурса YCLIENTS, ссылка располагается во вкладке «Запись» сообщества Исполнителя ВКонтакте, в разделе «Записаться» на сайте Исполнителя.

- личного визита в студию по адресу, указанному в п.2.7. настоящего Договора.

Дата и время оказания Услуг согласуются сторонами индивидуально.

6.2. Заказчик вправе получить услугу без предварительной записи, если в момент обращения за получением услуги в студии имеется свободное время и свободный специалист.

6.3. За сутки до забронированного времени Исполнитель подтверждает запись Заказчика путем направления уведомления с использованием электронного онлайн ресурса YCLIENTS, а также посредством направления сообщения в социальной сети ВКонтакте или телефонного звонка - в зависимости от согласованного Сторонами способа связи.

6.4. Стороны в рамках настоящего Договора пришли к соглашению о том, что в случае опоздания клиента более чем на 20 (двадцать) минут, Исполнитель вправе не оказывать услугу без выплаты компенсации. Если Исполнитель по запросу Заказчика допускает последнего к услуге после опоздания, оплате подлежит полная стоимость услуг по Договору, время оказание услуг не продлевается, если Сторонами не согласовано иное.

6.5. Услуги могут быть получены исключительно в рамках студии, Исполнитель не оказывает выездные услуги.

6.6. После оказания услуги Исполнитель предоставляет Клиенту рекомендации по уходу в устной форме. Заказчик уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) специалиста студии может снизить качество предоставляемых услуг, отрицательно сказаться на результате услуги и (или) на состоянии кожного покрова.

6.7. Заказчик уведомлен о том, что оказываемые услуги не могут всегда и полностью гарантировать достижение эффекта, так как конечный результат оказания услуги зависит от индивидуальных особенностей Заказчика, действия ряда внешних факторов.

6.8. Заказчик обязуется до начала оказания услуги в полной и доступной форме довести до сведения специалиста студии свои пожелания относительно ожидаемого результата, включая, но не ограничиваясь:

- предоставление референсов (фотографий, изображений);
- устное описание желаемого стиля, техники исполнения, цвета и прочее.

6.9. Исполнитель несет ответственность за соответствие оказанной услуги условиям настоящего Договора и общепринятым стандартам красоты. При этом, под ожиданиями Заказчика понимаются исключительно те пожелания, которые были конкретизированы и согласованы Сторонами до момента начала оказания услуги.

6.10. Оставляя предварительную запись, Заказчик подтверждает, что:

- полностью ознакомился с положениями настоящей Оферты;
- полностью понимает предмет и условия настоящей Оферты;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящей Оферты.

6.11. Об отмене или переносе услуги Заказчик должен сообщить не позднее, чем за 12 (двенадцать) часов до назначенного (забронированного) времени.

6.12. Исполнитель вправе оказывать Услуги лицам, не достигшим возраста 18 (восемнадцати) лет, при условии получения предварительного согласия их законного представителя на оказание Услуг. Такое согласие может быть выражено в письменной форме либо путем личного присутствия законного представителя при оказании Услуг.

7. Гарантийный срок

7.1. Исполнитель устанавливает на результат услуги гарантийный срок (срок гарантии):

на окрашивание волос - 7 (семь) дней при условии выполнения всех рекомендаций мастера и пользовании профессиональными средствами для ухода за окрашенными волосами.

на стрижку – 24 (двадцать четыре) часа.

Это связано с тем, что результат оказания Услуг по стрижке и окрашиванию волос со временем может изменяться в силу естественных факторов, включая рост волос, воздействие внешней среды, индивидуальные особенности структуры волос и соблюдение рекомендаций по уходу. Изменение внешнего вида и насыщенности цвета, с течением времени, является естественным процессом и может потребовать повторного оказания Услуг.

Повторные Услуги оказываются на возмездной основе.

7.2. Срок гарантии не возобновляется при услугах коррекции.

7.3. Гарантийный срок начинает действовать со дня, следующего за днем оказания услуги.

7.4. В течение гарантийного срока Заказчик вправе предъявить претензии по недостаткам Услуги, допущенным по вине Исполнителя, и требовать по своему выбору:

- их безвозмездного устранения;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанной услуги;
- повторного оказания услуги.

При этом Заказчик вправе требовать повторного оказания Услуги только в случае, если недостаток затрагивает результат Услуги в целом. В иных случаях Исполнитель обязуется устранить выявленные недостатки в соответствующей части.

7.5. Условия о гарантийном сроке не распространяются на следующие случаи:

-клиент в течение срока гарантии обратился для изменения результата оказанной Услуги в любое другое учреждение без согласования с Исполнителем. Исключение составляют случаи обращения в медицинское учреждение и (или) срочного выполнения работ в другом городе;

-клиент в течение срока гарантии самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;

-клиент настаивает на нежелательном, с точки зрения Исполнителя, методе (способе) оказания Услуги;

-клиент не соблюдает рекомендации Исполнителя по проведению необходимых мероприятий для сохранения достигнутого в ходе Услуги результата, а также для его эффективного использования, о возможных для клиента последствиях несоблюдения данных требований;

-если после услуги в период действия гарантий у клиента возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т. ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний), не связанные с оказанной услугой.

7.6. В случае несоблюдения клиентом указанных в настоящем разделе требований, клиент лишается права гарантийных обязательств по оказанным услугам.

8. Порядок расторжения договора

8.1. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим Договором или законодательством Российской Федерации.

8.2. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя **Kuleshira1984@gmail.com** с пометкой «Расторжение договора» за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения настоящего Договора.

9. Срок действия договора

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его акцепта и до полного исполнения сторонами своих обязательств.

9.2. После окончания срока действия настоящего Договора все невыполненные обязательства Сторон, возникшие во время действия договора, остаются в силе до полного их исполнения.

10. Ответственность сторон

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Исполнитель несет ответственность за соблюдение всех требований, правил и норм, регулирующих работу студии и проведение Услуги.

10.3. Исполнитель Услуги не несет ответственности в случае выполнения Услуги при наличии противопоказаний, указанных в тексте Информированного согласия, если Заказчик, ознакомленный с перечнем данных противопоказаний по какой-либо причине, умолчал о них до начала выполнения Услуги, а Исполнитель не мог этого предвидеть.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказания Услуг ожиданиям Заказчика, за его субъективную (отрицательную) оценку, если результаты оказания услуг не оправдали его ожиданий. Указанные обстоятельства ни при каких условиях не могут являться основанием считать Услуги оказанными ненадлежащим образом. Возврат денежных средств не осуществляется.

10.5. Исполнитель не несет ответственности если достижение желаемого результата Заказчиком объективно невозможно исходя из индивидуальных особенностей Заказчика, о чем специалист студии проинформировал Заказчика до начала оказания Услуги.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика.

10.7. Заказчик несет материальную ответственность за порчу имущества Исполнителя в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

11.Форс мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

11.2. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения и иные природные катаклизмы; военные действия, террористические акты, массовые беспорядки; акты государственных органов или органов местного самоуправления, делающие невозможным исполнение договора; перебои в энергоснабжении, связи, вызванные указанными обстоятельствами.

11.3. Сторона, для которой наступили обстоятельства форс-мажора, обязана незамедлительно уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении указанных обстоятельств, предоставив подтверждающие документы, выданные компетентным органом.

11.4. В период действия форс-мажорных обстоятельств срок исполнения обязательств по договору отодвигается соразмерно времени их действия, а в случае, если они продолжаются более 3 (трех) месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону.

11.5. Денежные средства, полученные Исполнителем до наступления обстоятельств форс-мажора, возврату не подлежат и засчитываются в счет фактически понесённых расходов и оказанных услуг.

12.Конфиденциальность

12.1. Стороны обязуются сохранять в тайне и не разглашать третьим лицам без письменного согласия другой Стороны информацию, ставшую им известной в связи с заключением и исполнением настоящего договора.

13. Порядок урегулирования споров

13.1. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, Стороны решают путем переговоров с обязательным соблюдением досудебного порядка урегулирования спора. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) календарных дней с момента ее получения Другой стороной. В случае невозможности решения спора путем переговоров - любая из Сторон вправе передать его на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

13.2. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю следующими способами:

- по адресу электронной почты Kuleshira1984@gmail.com с пометкой «Обращение»;
- почтовое отправление посредством службы Почта России (претензии направляются исключительно этим способом);
- с помощью иного канала связи, согласованного Сторонами.

13.3. Исполнитель не рассматривает анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать отправителя.

13.4. В случае направления Заказчиком претензии после оказания услуг и(или) изменения конечного результата услуг, оказанных Исполнителем, ввиду невозможности объективной оценки Исполнителем качества услуг, оказанных специалистами студии, Заказчик обязуется приложить к претензии экспертное заключение, выданное компетентным учреждением и содержащее перечень негативных последствий, наступивших из-за некачественного оказания услуг Исполнителем или специалистами студии.

14. Заключительные положения

14.1. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. Оферта публикуется и вступает в силу с момента размещения на всех ресурсах Исполнителя, общедоступных источниках, используемых Исполнителем для взаимодействия с потенциальными Заказчиками, и действует до момента ее отзыва.

14.3. Стороны признают, что, если какое-либо из положений настоящей Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства или по иной причине, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

14.4. Электронные документы (уведомления, претензии и иные документы), направленные Сторонами на адрес электронной почты Исполнителя, в личные сообщения Исполнителя ВКонтакте, имеют юридическую силу и признаются Сторонами равнозначными оригиналам. В случае необходимости Стороны обязуются обмениваться оригиналами документов по требованию.

14.5. К настоящему Договору прилагается и является его неотъемлемой частью:

- Приложение №1 (Полный перечень и стоимость услуг);
- Приложение №2 (Противопоказания и рекомендации);
- Приложение №3 (Правила поведения в студии красоты).

15. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель
Кулеш Ирина Викторовна
ИНН 101601361976, ОГРНИП: 324100000000629
Адрес электронной почты: Kuleshira1984@gmail.com

Приложение №1
к публичной оферте
о заключении договора возмездного
оказания услуг от «30» апреля 2026 г.

Полный перечень и стоимость услуг

Вид услуги	Стоимость
Консультация	бесплатно
Уход для волос	от 1500 руб.*
УКЛАДКИ	
Женская укладка	от 1500 руб.*
Плетение кос	от 2000 руб.*
Биохимическая завивка	от 3500 руб.*
СТРИЖКИ	
Стрижка мужская	800 руб.
Стрижка женская	1500 руб.
Стрижка детская	700 руб.
Подравнивание	500 руб.
Стрижка челки	300 руб.
ОКРАШИВАНИЕ	
Окрашивание в технике	от 5000 руб.*
Окрашивание корней в один тон	от 3000 руб.*
Выход из черного	от 8000 руб.*
Полный светлый (блонд)	от 5000 руб.*
Контуринг (осветление у лица)	от 3000 руб.*
Яркое окрашивание	от 5000 руб.*
Контуринг	от 3000 руб.*
Окрашивание в один тон	от 3500 руб.*
Тонирование	от 3000 руб.*

1. Перечисленные услуги связаны исключительно с удовлетворением эстетических потребностей Заказчика, не являются медицинскими услугами.

2. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

3. Исполнитель обязуется уведомить Заказчика о предстоящем изменении стоимости услуг заблаговременно путём публикации соответствующей информации на всех ресурсах Исполнителя, общедоступных источниках, используемых Исполнителем для взаимодействия с потенциальными Заказчиками, включая, но не ограничиваясь: сообществом Исполнителя в ВКонтakte <https://vk.com/iriskaptz>, официальным сайтом <https://iriskacolor.ru>, информационными материалами, расположенными в помещении студии красоты.

Приложение № 2
к публичной оферте
о заключении договора возмездного
оказания услуг от «30» апреля 2026 г.

Противопоказания и рекомендации

1. Настоящее Приложение содержит перечень противопоказаний и рекомендаций по оказанию услуг в студии красоты «ИРИСКА» и является неотъемлемой частью настоящей Оферты. Информация направлена на обеспечение безопасности Заказчика, минимизацию возможных рисков и предупреждение нежелательных последствий при оказании Услуг.

2. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик:

- осознает, что может возникать ощущение пощипывания кожи головы во время проведения оказания услуги;

- возможен едкий запах применяемого состава;

- возможны осложнения после проведения процедуры в виде аллергической реакции.

3. Побочные эффекты могут проявляться либо непосредственно в момент проведения процедуры, либо спустя какое-то время после. Несмотря на то, что такие эффекты являются временными, о любых неблагоприятных реакциях обязуется сообщать Исполнителю по согласованному каналу связи.

4. Заказчик предупрежден о том, что после проведения процедуры для сохранения и пролонгации эффекта окрашивания волос следует:

- использовать профессиональные средства по уходу за окрашенными волосами, рекомендованные Исполнителем;

- ограничить пребывание под прямыми солнечными лучами и использовать средства с УФ-защитой;

- не проводить самостоятельное окрашивание, осветление или химическое воздействие на волосы без консультации со специалистом студии;

- соблюдать индивидуальные рекомендации Исполнителя по дальнейшему уходу за волосами.

5. Противопоказаниями для оказания услуги по окрашиванию волос являются:

- наличие кожных заболеваний, высыпаний, раздражений, ран, ссадин и иных повреждений кожи головы;

- аллергические реакции или индивидуальная непереносимость косметических средств, красителей, уходовых и химических составов;

- повышенная чувствительность кожи головы;

- приём лекарственных препаратов, влияющих на состояние кожи, волос или общее самочувствие;

- иные состояния здоровья или индивидуальные особенности организма, которые могут повлиять на безопасность или результат оказания услуги.

Приложение № 3
к публичной оферте
о заключении договора возмездного
оказания услуг от «30» апреля 2026 г.

Правила поведения

1. Заказчик обязан соблюдать общепринятые нормы поведения, уважительно относиться к Исполнителю, другим Клиентам, посетителям студии.
2. Запрещается находиться в студии в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.
3. Заказчик обязан при входе в помещение студии использовать средства защиты обуви, предоставляемые Исполнителем, в целях соблюдения санитарно-гигиенических требований и поддержания чистоты в помещении студии.
4. Запрещается мешать работе специалистов студии, вмешиваться в процесс оказания услуг, а также создавать угрозу жизни, здоровью или имуществу Исполнителя и других клиентов.
5. В студии запрещается курение, употребление алкогольных напитков, а также использование электронных сигарет.
6. Фото- и видеосъёмка в студии допускается только с согласия Исполнителя и иных лиц, попадающих в кадр.
7. В случае посещения студии Исполнителя с детьми Заказчик обязан обеспечить надлежащее поведение несовершеннолетних. Детям запрещается бегать по помещению студии, трогать оборудование, инструменты, мебель и иное имущество Исполнителя, а также создавать шум и иные помехи работе специалистам студии. Заказчик несёт ответственность за соблюдение детьми настоящих правил и обязан обеспечивать соблюдение тишины в помещении студии.
8. Исполнитель вправе отказать в оказании услуги или прекратить её оказание при нарушении Заказчиком настоящих правил без возмещения стоимости услуги.
9. Посетителям студии на территории оказания услуг запрещено использовать без разрешения персонала студии свою музыкальную или иную технику Исполнителя, а также технику, принесенную с собой.
10. Посетителям студии запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование студии.